



Southwark

Mantenha-se aquecido(a) e bem

Parceria

Trabalhando juntos para resolver problemas de pobreza com despesas de energia

**Oferecendo ajuda e conselhos
sobre como manter sua casa
aquecida e como pagar suas
contas de energia**



Como posso economizar dinheiro nas contas de energia?

- Assegure-se de estar usando seu sistema de aquecimento com eficiência.
- Saiba se poderá conseguir auxílio financeiro para economizar nas suas despesas de aquecimento. Poderá economizar até £150 por ano ao ter material isolante colocado em seu sótão.
- Saiba se poderá economizar dinheiro ao mudar de fornecedor ou na maneira em que paga suas contas de energia.
- Saiba se poderá conseguir ajuda com o pagamento de suas contas de energia no inverno.

Para maiores informações sobre como usar menos energia e como diminuir suas despesas de energia, visite o website Fundação de Economia de Energia (Energy Savings Trust):

www.energysavingtrust.org.uk



Ou ligue para a Fundação de Economia de Energia
(Energy Saving Trust) no seu centro de informação local

0800 512 012

Acho difícil pagar minhas contas de energia. Existe alguma ajuda disponível?

Se estiver com suas contas de gás ou eletricidade atrasadas, contate seu fornecedor de energia imediatamente. Seu fornecedor de energia deverá arranjar para que pague os atrasos com uma tarifa de acordo com suas condições. Seu fornecedor deverá oferecer-lhe um método de pagamento que lhe seja conveniente e deverá levar em consideração sua habilidade para pagar.

Para ajuda e conselhos a respeito de dívidas com energia, contate sua agência local de informações. Para maiores detalhes, visite o website **www.southwarkadvice.org.uk**

Southwark CAB

Telefone para informações: 0844 499434

Peckham CAB 97 Peckham High St, SE15 5RS

Atendimento sem hora marcada: Segunda-feira das 10 às 13 horas

Quarta-feira das 10 às 13 horas

Sexta-feira das 10 às 13 horas

Bermondsey CAB 8 Market Place, Southwark Park Road, SE16 3UQ

Terça-feira das 10 às 13 horas

Quinta-feira das 10 às 13 horas

Blackfriars Advice Centre 131 Camberwell Road, London SE5 0HF

Atendimento sem hora marcada: Segunda à quinta das 10 ao meio dia

Segunda, terça e quinta das 14 às 16 horas

O balcão de recepção está aberto para informações:

De segunda à sexta das 10.00 ao meio dia e das 14.00 às 16.30 horas, quarta-feira das 17.00 às 19.00 horas.

Você poderá conseguir auxílio no pagamento das contas de energia que estiverem em atraso, também como algumas outras contas de casa.

Para saber se conseguirá este tipo de auxílio, visite o website da Fundação de Gás e Energia Britânica (British Gas Energy Trust):

www.britishgasenergytrust.org.uk ou o website EDF Energy Trust:

www.edfenergytrust.org.uk

Thames Water Trust **www.twtf.org.uk**

Southwark

Mantenha-se aquecido(a) e bem

Parceria

Os objetivos chave da parceria são para:

- Contribuir com Southwark Estratégia de Redução de Carbono.
- Ajudar a aliviar problemas causados pela pobreza com despesas de energia.

A parceria providencia um fórum para incentivar agências a trabalharem juntas para assegurarem que os moradores locais possam ter acesso a conselhos e apoio em áreas como:

- Economizar energia e dinheiro, incluindo dicas sobre como economizar energia e conseguir a melhor pechincha nas despesas de energia.
- Ajuda financeira nas contas de energia, incluindo conselhos sobre dívidas e benefícios.
- Auxílio financeiro disponível para melhorar a eficiência da energia em casa.
- Manter-se bem e saudável.

O Fórum é coordenado juntamente com Southwark Rede de Informação Jurídica (Southwark Legal advice Network) (SLAN) e Southwark Equipe de Energia (Southwark Energy Team).

Para maiores informações visite:
www.southwarkadvice.org.uk

