

Projekt partnerski **Trzymaj się ciepło!** dzielnicy Southwark

Razem damy radę ubóstwu energetycznemu

**Pomagamy opłacić rachunki za ogrzewanie.
Doradzamy jak ograniczyć koszty.**



Jak zaoszczędzić na ogrzewaniu?

- Upewnij się, że korzystasz z instalacji grzewczej w najbardziej efektywny sposób.
- Sprawdź czy możesz uzyskać wsparcie finansowe w modernizacji domu. Docieplenie poddasza pozwala zaoszczędzić nawet do 150 funtów rocznie.
- Sprawdź czy zmiana dostawcy energii lub sposobu regulowania opłat da oszczędności.
- Sprawdź czy możesz otrzymać zapomogę na pokrycie kosztów ogrzewania w zimie.

Aby uzyskać więcej informacji na temat redukcji zużycia energii oraz obniżenia kosztów ogrzewania wejdź na stronę Programu oszczędzania energii EST (Energy Saving Trust):

www.energysavingtrust.org.uk



Możesz również skontaktować się z najbliższym biurem porad EST pod numerem

0800 512 012

Mam trudności w płaceniu rachunków za ogrzewanie. Czy mogę uzyskać pomoc?

Jeśli zalegasz z opłatami za gaz lub elektryczność, niezwłocznie skontaktuj się z dostawcą. Jest on zobligowany do zawarcia porozumienia umożliwiającego spłatę zadłużenia w ratach, na które możesz sobie pozwolić. Dostawca zobowiązany jest ustalić dogodną formę spłaty, uwzględniającą sytuację finansową dłużnika.

Aby otrzymać pomoc lub poradę w sprawie zaległości w opłatach za ogrzewanie, porozmawiaj z najbliższym biurem porad.

Więcej informacji: www.southwarkadvice.org.uk

Southwark CAB (Biuro Porad Obywatelskich w Southwark)

Porady telefoniczne dostępne są pod numerem telefonu: 0844 499434

Peckham CAB (Biuro Porad Obywatelskich w Peckham)

97 Peckham High St, SE15 5RS

Porady niewymagające uprzedniego zapisania się udzielane są w poniedziałki, środy i piątki w godzinach od 10.00 do 13.00.

Bermondsey CAB (Biuro Porad Obywatelskich w Bermondsey)

8 Market Place, Southwark Park Road, SE16 3UQ

Biuro czynne jest we wtorki i czwartki w godzinach od 10.00 do 13.00.

Biuro Blackfriars Advice Centre 131 Camberwell Road, London SE5 0HF

Porady bez zapisów uzyskasz od 10.00 do 12.00 (PN-CZ) oraz od 14.00 do 16.00 (PN, WT, CZ). Informacji udziela również recepcja codziennie między 10.00 a 12.00 i 14.00 a 16.30 oraz tylko w środy między 17.00 a 19.00.

Możesz uzyskać pomoc finansową w uregulowaniu zaległych płatności za energię oraz niektórych innych rachunków. Aby sprawdzić czy otrzymasz taką pomoc, zapoznaj się z informacjami publikowanymi przez British Gas Energy Trust (pod adresem www.britishgasenergytrust.org.uk) EDF Energy Trust (www.edfenergytrust.org.uk) i Thames Water Trust (www.twtf.org.uk).

Projekt partnerski

Trzymaj się ciepło!

dzielnicy Southwark

Oto kluczowe założenia projektu partnerskiego:

- Udział w planie ograniczenia emisji CO2 dzielnicy Southwark.
- Pomoc w łagodzeniu problemów spowodowanych ubóstwem energetycznym.

W ramach projektu działa forum, które zachęca organizacje do współpracy w pomocy okolicznym mieszkańcom i udzielania porad w zakresie:

- Oszczędzania energii i redukcji wydatków (praktyczne wskazówki i wyszukiwanie korzystnych ofert).
- Uzyskiwania wsparcia finansowego (spłata zadłużenia, dofinansowanie i zasiłki).
- Ubiegania się o środki na polepszenie standardu energetycznego mieszkań.
- Troski o dobrą kondycję i zdrowie.

Forum moderowane jest wspólnie przez Sieć porad prawnych dzielnicy Southwark (SLAN) oraz zespół Southwark Energy.

Aby dowiedzieć się więcej, odwiedź stronę:

www.southwarkadvice.org.uk