

# ساوثورك منظمة الحفاظ على تدفئة جيدة

الاهداف الرئيسية للمنظمة هي:

- 1) المساهمة في استراتيجية تخفيض الكربون .
- 2) تساعد على التخفيف من حدة المشاكل الناجمة عن قلة الوقود.  
المنظمة توفر قسم لتشجيع وكالات للعمل معا للضمان أن السكان المحليين يمكنهم الوصول المشورة والدعم في مجالات مثل:  
(3) توفير الطاقة و المال، بما في ذلك الحصول على نصائح في توفير افضل الوقود .  
(4) مساعدة مالية مع فواتير الوقود، بما في ذلك الديون و تقديم المشورة .  
(5) المنح لمتاحة لتحسين كفاءة استخدام الطاقة في المنزل .  
(6) البقاء بشكل جيد وصحي

هذا المنتدى بالاشتراك منسق من قبل شبكة ساوثورك المشورة القانونية (SLAN) و ساوثورك فريق الطاقة

لمزيد من المعلومات زيارة

[www.southwarkadvice.org.uk](http://www.southwarkadvice.org.uk)

## أجد صعوبة في دفع فواتير الوقود. أى مساعدة المتاحة؟

إذا كنت متأخر في الدفع من فواتير الغاز أو الكهرباء ، إتصل بالمزود الخاص بك للوقود. يجب على المورد الخاص بك ان يقدم لك هذا الترتيب لتسديد الديون المترتبة عليك بمعدل تستطيع ان تدفعه. يجب أن المورد الخاص بك يقدم لك طريقة الدفع التي هي الأكثر ملاءمة بالنسبة لك ويجب أن تأخذ في الحسبان قدرتك على الدفع.

للحصول على المساعدة والمشورة حول ديون الوقود الاتصال بوكالة مشورتكم لمحلية .  
كامل التفاصيل في الموقع :

[www.southwarkadvice.org.uk](http://www.southwarkadvice.org.uk)

**Southwark CAB** ساوثوروك  
الهاتف المشورة: 0844499434

**Peckham CAB** بيكهام

97 Peckham High St, SE15 5RS

الحضور بالايام والاوقات : يوم الاثنين 10 صباحا الى 1 بعد الظهر  
يوم الاربعاء 10 صباحا الى 1 بعد الظهر  
يوم الجمعة 10 صباحا الى 1 بعد الظهر

**Bermondsey CAB** برمونزي:

8 Market Place, Southwark Park Road, SE16 3UQ

يوم الثلاثاء: 10 صباح الى 1 بعد الظهر  
يوم الخميس 10 صباحا الى 1 بعد الظهر

**Blackfriars Advice Centre** مركز المشورة

131 Camberwell Road, London SE5 0HF

الحضور بالايام والاقوات التالية: من يوم الاثنين الى يوم الخميس من الساعة 10 صباحا الى 12 بعد الظهر

مكتب استقبال مفتوح يوم الاثنين و يوم الثلاثاء والخميس من الساعة 2 بعد الظهر الى 4 مساء  
للإستفسارات من يوم الاثنين الى يوم الجمعة من الساعة 10 صباحا الى 12 بعد الظهر او من  
الثانية بعد الظهر الى الرابعة والنصف عصرا.

و مساء يوم الاربعاء من الساعة 5 الى 7 مساء

قد تتمكن من الحصول على منحة لمساعدتك على دفع ما عليها من متأخرات للوقود وكذلك بعض الفواتير المنزلية الأخرى. لمعرفة ما اذا كان يمكنك الحصول على هذا النوع من المساعدة يمكنك زيارة الموقع الغاز البريطانية في :

[www.britishgasenergytrust.org.uk](http://www.britishgasenergytrust.org.uk)

او طاقة كهرباء الفرنسية فى مقع الثقة :

[www.edfenergytrust.org.uk](http://www.edfenergytrust.org.uk)

التيتميز للمياه :

[www.twtf.org.uk](http://www.twtf.org.uk)

# كيف يمكنني توفير المال على فواتير الوقود؟

1) تأكد كنت تستخدم نظام التدفئة الخاص بأكبر اقتصاد ممكن.

2) معرفة ما إذا كان يمكنك الحصول على منحة لمساعدتك على توفير في تكاليف التدفئة الخاصة بك يمكنك توفير ما يصل الى 150 جنيه استرليني سنوياً عندما تقوم بتغليف الفراغات الموجودة بمنزلك.  
3) معرفة ما إذا كنت قد توفر المال عن طريق تحويل المورد أو الطريقة التي دفع فواتير الوقود الخاص بك.

4) معرفة ما إذا كان يمكنك الحصول علي مساعدة نحو فواتير وقود في الشتاء

للحصول على أكثر معلومات حول كيفية استخدام طاقة اقل و خفض فواتير الوقود الخاص بك، انتقل الى توفير الطاقة لموقع في:

[www.energysavingtrust.org.uk](http://www.energysavingtrust.org.uk)



أو اتصل بالرقم الخاص للمساعدة في لتوفير الطاقة على مركز:

**0800512012**

ص 2

# ساوثورك شبكة المشورة القانونية العمل معاً لتوفير جودة عالية المشورة

## ساوثورك منظمة الحفاظ على تدفئة جيدة

العمل معاً للحد من فقر الوقود

عرض المساعدة و المشورة حول حفظ  
منزلك الدافئ و دفع فواتير الوقود الخاص



تموله



The ScottishPower  
Energy People Trust

Supporting Communities