

موارد مهاجرت انتظار چه چیزی را باید از مشاور خود داشته باشید

در آغاز پرونده شما

در اولین قرار ملاقات مشاور شما باید دستورالعمل دقیقی از شما (با کمک از مترجم، در صورت لزوم) در مورد شرایط فعلی شما و مسائل مربوط به مهاجرتتان بگیرد و شما را در موارد زیر راهنمایی کند:

- چه گزینه های در دسترس هستند برای شما؟
- آیا تقاضای شما به احتمال زیاد موفق است و/ یا چه مشکلات بالقوه ای ممکن است با درخواست شما بشود؟
- چه مدارکی می تواند به برنامه شما کمک / پشتیبانی کند؟
- آیا برای وزارت کشور هزینه ای وجود دارد و این هزینه در حال حاضر چه مقدار است؟
- جزئیات چگونگی به انجام رساندن تقاضانامه؟
- آخرین مهلت برای پر کردن تقاضانامه
- جزئیات مدت زمانی که این تقاضانامه ممکن است طول بکشد،
- جزئیات بیشتر از نتایج ممکن.

اگر شما فرمهای کمک های حقوقی را امضا کرده باشید، مشاور شما نباید پولی از شما درخواست کند مگر اینکه وزارت کشور برای این تقاضانامه نیاز به هزینه داشته باشد. مشاور شما این را به شما توضیح خواهد داد.

پس از ملاقات اولتان با مشاور شما باید نامه ای دریافت کنید که جزئیات مربوط به پرونده تان و توصیه هایی که به شما داده شده را تایید کند. شما باید این نامه را در عرض دو هفته پس از ملاقات اولیه خود دریافت کنید.

مشاور باید یک نسخه از هر نامه و تضمینی که به وزارت کشور در حمایت از برنامه شما ارسال میکند را به شما بفرستد. او همچنین باید یک کپی از هر پاسخی که از وزارت کشور دریافت میکند ارائه کند.

اگر شما مفهوم هر کدام از این نامه ها را متوجه نمی شوید باید از مشاور خود بخواهید برایتان توضیح دهد. مشاور شما باید مطمئن شود که شما متوجه هر آنچه اتفاق می افتد باشید و اگر شما نمی توانید توضیحات او را به زبان انگلیسی درک کنید مشاور باید قرار ملاقات با مترجم مناسب برای شما ترتیب بدهد طوری که این مسایل به زبان خود شما برایتان توضیح داد شود.

هنگامی که تقاضای شما در حال بررسی است

مشاور شما باید جزئیات مربوط به کلیه دستورالعملهای جدید و یا توصیه های مهم را که لازم است به شما بدهد و این عمل باید به صورت کتبی انجام می شود.

مشاور شما باید شما را از هر گونه تحولی در پرونده تان آگاه کند. حتی اگر هیچ اتفاق جدیدی رخ نداده است، به عنوان مثال اگر همه چیز به وزارت کشور ارسال شده و شما در حال حاضر برای تصمیم گیری از وزارت کشور در انتظار هستید، مشاور شما هنوز باید به طور منظم در تماس با شما باقی بماند. شما باید حداقل هر سه ماه یکبار انتظار نامه ای از او داشته باشید.

پناهندگی :

اگر این یک پرونده پناهندگی است مشاور معمولاً باید یک پیش نویس برای تصویب فراهم کند و کپی آنرا به شما بدهد.

شما باید یک نسخه از تمام نامه ها و اسنادی را که از سوی وزارت کشور دریافت کرده اید در اولین جلسه ملاقات به مشاور بدهید.

مشاور شما باید جزئیات کامل از پرونده شما را گرفته و شما را در موارد زیر راهنمایی کند:

- او باید الزامات مورد نیاز برای آنکه به عنوان پناهنده شناخته شوید را توضیح دهد؛

- او باید با شما در مورد نقاط قوت و ضعف پرونده تان گفتگو کند؛
- او باید شما را راهنمایی کند که چه مدارک اضافه ای میتواند به تقاضای شما کمک کند.
- او همچنین باید شما را از آخرین مهلت برای ارسال مدارک به وزارت کشور مطلع کند.

متأسفانه ، LSC تنها در صورتی هزینه یک مشاور را برای شرکت در یک مصاحبه پناهندگی تامین می کند که متقاضی یک کودک است که به تنهایی در انگلستان است ، یا در صورتی که متقاضی به ویژه آسیب پذیر است ، به عنوان مثال اگر از بیماری شدید روحی بد رنج می برد.

اگر این استثنائات شامل حال شما نمی شود مشاور شما بوجه ای برای شرکت در مصاحبه پناهندگی شما دریافت نخواهد کرد.

اگر مشاور شما در مصاحبه حضور پیدا نمی کند باید درخواست کند که مصاحبه روی نوار ضبط شود. در پایان مصاحبه مامور وزارت کشور یک کپی از این نوارها به همراه یک کپی کتبی از مصاحبه به شما می دهد و شما باید، در ملاقات بعدی آنها را به مشاور خود بدهید.

مشاور شما باید مصاحبه نوشته شده را بخواند و شما را در مورد گام های بعدی راهنمایی کند.

پس از مصاحبه پناهندگی شما پنج روز کاری فرصت برای ارسال هر گونه اطلاعات بیشتر در مورد پرونده تان به وزارت کشور دارید. در صورتی که این اطلاعات در این محدودیت زمانی به وزارت کشور ارائه نشود و دلیل خوبی برای این موضوع وجود داشته باشد مشاور شما باید وزارت کشور را مطلع کرده و درخواست تمدید زمان کند.

تجدید نظر :

اگر درخواست شما رد شود سپس مشاور شما باید :

- توضیح دهد چرا درخواست شما رد شده است ،
- درخواست تجدید نظر شما را ارزیابی و محاسن انرا به شما توصیه کند ،
- اگر حق درخواست تجدید نظر وجود دارد به شما در این امر کمک کند ،
- اگر حق درخواست تجدید نظر وجود ندارد در مورد راههای جایگزین دیگر مثل بررسی قضایی شما را راهنمایی کند.

اگر برای شما تقاضای تجدید نظر شد سپس مشاور شما باید :

- بیانیه ای تجدید نظر شما را پیش نویس کند
- در مورد مراحل تجدید نظر و مدت زمانی که این پروسه طول می کشد به شما راهنمایی کند ،
- اگر شما شهودی برای حضور در دادگاه تجدید نظر دارید با آنها مصاحبه و اظهارات آنها را برای دادگاه درخواست تجدید نظر آماده کند ،
- شما را در خصوص ارائه مدارک بیشتر از جمله شواهد مخصوص که می تواند درخواست شما را تقویت کند راهنمایی کند.
- در صورت لزوم هر نوع اطلاعات مفید راجع به کشور شما جمع اوری کند،
- این اسناد را به دادگاه و وزارت کشور ارسال کند،
- شما را به آنچه در دادگاه اتفاق می افتد و عواقب محتمل آن آگاه کند.

اگر شما فرم کمک های قانونی را امضا کرده اید و مشاور شما می گوید او نمی تواند بدون دریافت هزینه در دادگاه درخواست تجدید نظر شما شرکت کند احتمالاً به دلیل این است که او یا LSC به این نتیجه رسیده اند که این تقاضا امتیازات کافی ندارد. در این صورت شما باید از این تصمیم آگاه شوید. شما حق دارید درخواست کنید که این تصمیم به وسیله LSC بررسی شود ، مشاور شما باید به شما در تکمیل فرم درخواست این بررسی از LSC کمک کند.

پس از درخواست تجدید نظر

نتیجه درخواست تجدید نظر شما باید بلافاصله و به طور کتبی به اطلاعاتان برسد. اگر شکایت شما ناموفق است مشاور شما باید فواید تقاضای اجازه تجدید نظر را ارزیابی و شما را از آن آگاه و در صورت لزوم در ارائه این تقاضا کمکتان کند.

اگر تقاضای تجدید نظر موفق باشد و وزارت کشور تقاضای اجازه تجدید نظر در این تصمیم نکند ، به محض اینکه مهلت وزارت کشور برای این تقاضا تمام شد مشاور شما باید تکمیل موفقیت امیز تقاضای تجدید نظر شما را به اطلاعاتان برساند.

این موارد باید به شما توصیه شود :

- مدارکی که دریافت خواهید کرد ،
- اثرات عملی در وضعیت شما از جمله واجد شرایط بودن برای تقاضای گذرنامه موقت مسافرت ، حق داشتن به مزایای رفاهی ، حق کار کردن و در صورت لزوم حق پیوستن خانواده ،
- در صورت لزوم نوع فرمی که در خاتمه مهلت اجازه اقامت باید پر شود (برای افرادی که اجازه اقامت موقت دارند)،
- طی کردن مراحل لازم قبل از اتمام مدت اقامت به منظور واجد شرایط کردن شما برای تقاضای تمدید یا نامحدود کردن اقامتتان.

اگر تقاضای تجدید نظر ناموفق باشد مشاور شما باید هر چه سریعتر شما را از امتیازات و مراحل تقاضای درخواست تجدید نظر و آخرین مهلت برای این درخواست آگاه کند.

رفتار حرفه ای :

یک مشاور مهاجرت یا باید توسط وکلای سازمان تنظیم مقررات و یا دفتر خدمات مهاجرتی کمیسیون شناخته و تایید شده باشد. به همین دلیل مشاور شما متخصصیست که وظایفی حرفه ای در قبال شما دارد. این وظایف مختلف حرفه ای شامل موارد زیر میشود :

1. امور شما را محرمانه نگاه دارد ،
2. همیشه با صداقت و حرفه ای در معاملات خود با شما عمل کند ،
3. اطمینان حاصل کند از اینکه استقلالش به خطر نمی افتد ،
4. همیشه به نفع شما عمل کند ،
5. اطمینان حاصل کند از اینکه شما اطلاعات کلیدی در زمان های مربوطه در طول مراحل تقاضای خود را دریافت می کنید.
6. اطمینان حاصل کند از اینکه به شما خدمات استاندارد خوبی ارائه میشود.

شکایت :

اگر به هر دلیلی شما از خدماتی که از مشاور خود دریافت می کنید ناراضی هستید باید او را در اسرع وقت مطلع کنید، او قادر نخواهند بود مشکلی را رفع کند در صورتی که از آن آگاه نیست. اگر مشکل ادامه یابد ، یا اگر شما احساس می کنید که مناسب تر است که چنین کاری کنید ، پس شما می توانید شکایت رسمی کنید. مشاور شما باید یک روش رسمی برای شکایات داشته و شما باید از این روش در شروع پرونده خود مطلع شده باشید. در صورت تمایل شما می توانید به طور مستقیم به

Office of the Immigration Services Commissioner, 5th Floor,
Counting House, 53 Tooley Street, London SE1 2QN

شکایت کنید یا اگر مشاور شما وکیل است میتواند به.

Complaints Service, Victoria Court 8 Dormer Place Leamington Spa Warwickshire Legal
CV32 5AE
شکایت کنید.