

قضايا الهجرة مانوع المساعدة التي يقدمها لك المرشد

عند البدء بالقضية

يجب على المرشد تدوين تفاصيل قضيتك وكل مايتعلق بها مع توفير مترجم ان لزم الامر وكذلك ظروفك الحالية و على هذا الاساس يقدم لك النصيحة بالحالات التالية

- 1) ماهي الامور المتاحة لك.
- 2) قابلية نجاح القضية واين توجد نقاط الضعف فيها.
- 3) ماهي البراهين التي من الممكن ان تدعم قضيتك.
- 4) هل يجب عليك ان تدفع اي مبلغ لوزارة الداخلية ومقداره بالوقت الحالي.
- 5) شرح كيفية سير القضية ومنهجها.
- 6) تثبيت الموعد النهائي لتقديم الطلب.
- 7) كم من الوقت تستغرق القضية .
- 8) ماهي النتائج الممكنة.

عند توقيعك على المساعدة القانونية، يجب عدم مطالبتك باي مبلغ الا اذا طالبتك وزارة الداخلية بدفع رسوم القضية. ويجب على المرشد توضيح هذا الامر لك.

بعد اللقاء الاول لك مع المرشد يجب ان تستلم رسالة توضح قضيتك والنصيحة التي زودك بها المرشد. يجب ان تستلمها خلال اسبوعين من موعدك الاول.

كما يجب على المرشد ان يعطيك نسخ من اي رسائل او استجابات تدعم قضيتك تم ارسالها الى وزارة الداخلية. كما يجب ان يعطيك المرشد نسخ من الرسائل والتي تم استلامها من وزارة الداخلية تخص قضيتك.

اذا لم تفهم ماذا تعني فحوى الرسائل عليك ان تطالب المرشد بشرحها لك. ويجب على المرشد ان يوضح لك ماذا يحصل بقضيتك واذا كنت لاتجيد الانكليزية فعليك بطلب مترجم ليشرح لك بلغتك معنى الرسائل.

عند حصول اي تطور بالقضية

يجب على المرشد بتقيد اي تطورات وتفاصيل مهمة وتزويدك بها مكتوبة برسالة.

ويجب على المرشد ان يستمر باعلامك باي تطورات تحصل بقضيتك حتى في حالة رفع القضية الى وزارة الداخلية وكنت تنتظر الرد منهم يجب على المرشد على اتصال مستمر معك ويجب ان تستلم رسالة من المرشد كل 3 اشهر.

قضايا اللجوء

اذا كان طلبك يتعلق باللجوء يجب على المرشد ان يعطيك مسودة للبيان المصدق من قبل وزارة الداخلية والذي تم تسجيل تفاصيل القضية فيه. وايضا يجب عليك ان تعطي المرشد نسخة من كل الرسائل والمستندات التي استلمتها من وزارة الداخلية عند اول لقاء لك مع وزارة الداخلية.

يجب على المرشد ان يدون كل التفاصيل لقضيتك ويقدم لك النصائح المتعلقة بالاتي

يجب ان يوضح لك المرشد ماهي الشروط اللازمة لاكتساب حق اللجوء.
يجب ان يوضح لك ماهي نقاط القوة والضعف في قضيتك.
يجب ان يوضح لك ماهي الدلائل الاضافية والتي من شأنها ان تدعم القضية.
يجب تحديد الموعد النهائي لارسال اي دليل ممكن لوزارة الداخلية.

لسوء الحظ لجنة الخدمات القانونية تقدم الدعم المالي للمرشد ليحضر مقابلة طالب اللجوء اذا كان طفلا وكان دخوله ا لمملكة المتحدة بنفسه او اذا كان طالب اللجوء جزئيا يشكو من علة وضعف مثل المرضى النفسيين على سبيل المثال.

اذا لم تكن من ضمن المجموعتين السابقتين فالمرشد لن يحصل على تمويل ليحضر معك جلسة المقابلة لطالبي اللجوء.

في هذه الحالة يجب على المرشد ان يطلب من وزارة الداخلية تسجيل المقابلة على شريط مسجل وفي نهاية المقابلة يجب على المكلف لدى وزارة الداخلية والذي قام بالمقابلة ان يسلمك نسخة من الشرائط مع نسخة مكتوبة للمقابلة ويجب عليك ان تعطي هذه النسخ جميعها للمرشد عند موعدك التالي معه.

يجب على المرشد ان يقرأ ويسمع النسخ وبعده يتم اعطاءك النصيحة بالخطوات التالية.

سوف يكون لك الحق بارسال معلومات اضافية لتدعم قضيتك خلال خمسة ايام من المقابلة التي اجريتها مع وزارة الداخلية هذه المهلة اذ انتهت لا يحق لك ان تزودهم بمعلومات الا اذا كان لديك سبب مقنع والذي يجب على المرشد ان يبلغه لوزارة الداخلية فاذا قبلت به تستطيع ان تحصل على وقت اضافي.

الاستئناف

اذا تم رفض قضيتك فيجب على المرشد

ان يشرح لك لماذا تم رفض قضيتك.
ان ينصحك ويشرح لك ما اذا كان الاستئناف ممكنا.
اذا كان الاستئناف ممكنا واذ كنت تملك حق الاستئناف على المرشد ان يساعدك بان تستأنف ضد قرار الرفض.
ان ينصحك باي حل ممكن للقضية او رؤية قضائية اذا كان الاستئناف غير ممكن.

اذا تمت الموافقة على الاستئناف يجب على المرشد ان يقوم بعمل مسودة اولية لبيان الاستئناف.
ان يوضح كيفية واسلوب الاستئناف والجدول الزمني له.
ان يقابل الشهود الذين سيحضرون جلسة الاستئناف ويدون اقوالهم.
ان ينصحك اذا كان بإمكانك الحصول على ادلة اضافية بما فيها الاستعانة بخبير للدلة والذي قد يجعل القضية اقوى.
جمع اي ادلة متاحة من بلدك الاصلي .
ارسال هذه الوثائق والادلة للمحكمة ووزارة الداخلية .
ارشادك بماذا يمكن ان تتوقعه من المحكمة والنتائج المحتملة.

اذا تم التوقيع والموافقة على المساعدة القانونية و المرشد القانوني ابليغك بانه لا يستطيع ان ينوب عنك بالمحكمة بدون ان تدفع مال لقاء ذلك, معنى هذا ان المرشد او لجنة الخدمات القانونية قد قرروا بان قضيتك تتقصها الجدارة وقد تفشل.

إذا حصل هذا الشيء فيجب على المرشد أن يشرح لك هذا القرار. وانت تملك الحق بأن تطلب من اللجنة إعادة رؤيتها بالموضوع ويجب على المرشد أن يساعدك بملي استمارة إعادة النظر بالقرار الخاص بلجنة المساعدة القانونية.

مابعد الاستئناف

يجب أن تحصل على رسالة مكتوبة بنتيجة الاستئناف فإذا كان الاستئناف غير موفقا فعلى المرشد أن ينصحك بإمكانية الحصول على رخصة للاستئناف ثانية وإذا كان هذا ممكنا فعليه مساعدتك بتقديم الطلب لذلك.

إذا كان الاستئناف ناجحا ووزارة الداخلية لم تطلب الإذن بالاستئناف ضد القرار فعلى المرشد تثبيت الموعد النهائي لقبول الاستئناف من وزارة الداخلية وعليه أن يبلغهم بأن الموعد انتهى وأن الاستئناف قد كان ناجحا.

يجب على المرشد أن يبلغك

الوثائق التي سوف تستلمها.
النتائج المترتبة على وضعك القانوني الجديد بما فيه استحقاقك الحصول على وثيقة السفر أو المساعدات المادية لدعم الدخل أو حقك بالعمل أو حق جلب أفراد عائلتك.
ماهي الاستمارة التي يجب عليك ملئها في حالة انتهاء مدة بقائك.
ماهي الخطوات اللازمة اتخاذها قبل انتهاء مدة بقائك وماهي الاجراءات اللازمة اخذها لتقديم طلب التمديد أو الحصول على حق البقاء الغير محدود.

أما إذا كان الاستئناف غير ناجح فعلى المرشد المبادرة وعلى الفور بإرشادك عن أي استحقاق باقاة دعوى لاجراء استئناف آخر وايضا بتحديد الموعد النهائي لاجراءه.

المرشد المحترف

لكي تكون متأكد من أن المرشد الذي تتعامل معه محترف , يجب أن يكون تحت إشراف هيئة تنظيم المحامين أو مع لجنة خدمات الهجرة. وهكذا نوع من المرشدين عليهم واجبات مختلفة من ضمنها

التعامل مع تفاصيل قضيتك بكل سرية.
التعامل مع القضية بكل نزاهة .
التأكد من استقلالية النظر بالقضية.
واجبه بتمثيلك والانابة عنك بأفضل طريقة.
واجبه أن يعطيك كل المعلومات اللازمة وفي وقتها اللازم خلال التعامل مع قضيتك.
تقديم أفضل الخدمات وعلى احسن مايمكن.

الشكاوى

إذا كنت غير راضي لأي سبب عن الخدمة التي قدمها المرشد يجب إبلاغك له بهذا لأن بعد مرور الوقت سوف يصعب اصلاح الاخطاء إذا كان المرشد لايعلم بها.

إذا استمرت المشكلة وكنت تحس بأن تقصيرا ما حصل فبإمكانك تقديم شكوى رسمية ويجب على المرشد أن يدللك على نظام الشكوى منذ بداية القضية.

اذا كنت ترغب بتقديم الشكوى مباشرة لمكتب لجنة خدمات الهجرة فعليك ارساله
على العنوان

5th Floor , Counting House
53 Tooley Street
London
SE1 2QN

وإذا كان مرشدك محاميا فيجب ان ترسل الشكوى الى خدمات الشكاوى القانونية

Victoria Court 8 Dormer Place
Leamington Spa Warwickshire
CV32 5AE